

Zásady spracovania osobných údajov

I. Základné ustanovenia

1. Vaše osobné údaje, podľa paragrafu 5 písm. o) Zákona č. 18/2018 O ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon“) spracúva spoločnosť MIPAZ s. r. o. , IČO: 36209571 so sídlom Repná 59, 040 13 Košice (ďalej len „prevádzkovateľ“);
2. Kontaktné údaje na prevádzkovateľa sú: info@cathotelkosice.sk, +421908353194;
3. Osobnými údajmi sa rozumejú všetky informácie identifikujúce fyzickú alebo právnickú osobu.

II. Zdroje spracovaných osobných údajov

1. Prevádzkovateľ spracúva osobné údaje, ktoré mu so súhlasom poskytol objednávateľ služby a ktoré prevádzkovateľ získal na základe vykonanej rezervácie o ubytovaní do Cat Hotel Košice prostredníctvom rezervačného formulára zverejneného na webovej stránke www.cathotelkosice.sk alebo prostredníctvom e-mailovej rezervácie na info@cathotelkosice.sk, prostredníctvom sociálnych sietí (facebook, instagram) alebo prostredníctvom telefonickej rezervácie (+421908353194)
2. Prevádzkovateľ spracúva len identifikačné a kontaktné údaje objednávateľa nevyhnuté pre vybavenie Vašej rezervácie, v rozsahu meno, priezvisko, telefónne číslo a e-mail, údaje o objednávke, údaje o platbe.
3. Prevádzkovateľ spracováva osobné údaje za účelom zúčtovania platieb a k nevyhnutnej komunikácii medzi zmluvnými stranami po dobu vyžadovanú podľa zvláštnych právnych predpisov. Osobné údaje nebudú zverejňované a nebude dochádzať k prenosu do ďalších krajín.

III. Účel spracovania osobných údajov

1. Za účelom rezervácie ubytovania na webovej stránke www.cathotelkosice.sk podľa paragrafu 13 odst. 1 písm. a) Zákona č. 18/2018 O ochrane osobných údajov;
2. Za účelom vybavenia elektronickej objednávky objednávateľa (meno, adresa, e-mail, telefónne číslo);
3. Za účelom plnenia práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi objednávateľom a prevádzkovateľom;
4. Poskytnutie osobných údajov je nevyhnutnou požiadavkou pre plnenie zmluvy. Bez poskytnutia osobných údajov nie je možné zmluvu uzavrieť.

5. Na základe zmluvy uzatvorenej v súlade s GDPR poskytujeme Vaše osobné údaje nášmu externému účtovníkovi, ktorý spracováva faktúry z rezervácií.

IV. Doba uchovávania osobných údajov

1. Zmluvy o ubytovaní a rezervácie prevádzkovateľ získava prostredníctvom rezervačného systému na webovej stránke www.cathotelkosice.sk alebo prostredníctvom e-mailovej objednávky cez e-mailovú adresu info@cathotelkosice.sk;
2. Prevádzkovateľ uchováva osobné údaje po dobu nevyhnutnú k výkonu práv a povinností vyplývajúcich zo zmluvného vzťahu medzi objednávateľom a prevádzkovateľom po dobu 3 rokov od ukončenia zmluvného vzťahu;
3. Po uplynutí doby uchovávania osobných údajov je prevádzkovateľ povinný údaje zmazať.
4. Účtovné doklady sa uchovávajú po dobu 10 rokov.

V. Práva objednávateľa

Podľa podmienok stanovených v Zákone má objednávateľ právo:

1. Na prístup k svojim osobným údajom;
2. Na opravu osobných údajov;
3. Na vymazanie osobných údajov;
4. Vzniesť námietku proti spracovaniu;
5. Na prenositeľnosť údajov;
6. Odvolať súhlas so spracovaním osobných údajov písomne alebo elektronicky na e-mailovej adrese: info@cathotelkosice.sk
7. Podat' sťažnosť na Úrad pre ochranu osobných údajov v prípade, že sa domnieva, že došlo k porušeniu jeho práva na ochranu osobných údajov.
8. Každá dotknutá osoba môže kontaktovať zodpovednú osobu s otázkami týkajúcimi sa spracúvania jej osobných údajov a uplatňovania jej práv podľa zákona NR SR č.18/2018 Z. z.

VI. Zabezpečenie osobných údajov

1. Prevádzkovateľ prehlasuje, že prijal všetky vhodné technické a organizačné opatrenia nutné k zabezpečeniu osobných údajov objednávateľa;

2. Prevádzkovateľ prijal technické opatrenia pre zabezpečenie dátových úložísk osobných údajov, predovšetkým zabezpečenie prístupu k počítači heslom, používanie antivírusového programu a pravidelnú údržbu počítačov.
3. Dokumenty spracované v listinnej forme sú uložené v uzamykateľnej skrini a osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje boli poučené a zaviazané mlčanlivosťou.
4. Webová stránka www.cathotelkosice.sk je zabezpečená pred prístupom tretích osôb.

VII. Prijemcovia a spracovatelia osobných údajov

1. Treťou stranou, ktorá prijíma osobné údaje objednávateľa, sú subdodávatelia prevádzkovateľa. Služby týchto subdodávateľov bezpodmienečne súvisia s úspešným plnením zmluvy a elektronickej objednávky medzi objednávateľom a prevádzkovateľom.

Subdodávatelia prevádzkovateľa sú:

- a) Google Analytics (analýza webových stránok);
- b) WordPress Foundation (systém webstránky);
- c) Websupport (webhostingová spoločnosť).

VIII. Záverečné ustanovenia

1. Odosielaním elektronickej objednávky na webovej stránke www.cathotelkosice.sk objednávateľ potvrdzuje, že bol oboznámený s podmienkami ochrany osobných údajov a že je v celom rozsahu prijíma;
2. S týmito pravidlami objednávateľ súhlasí zaškrtnutím políčka v rezervačnom formulári webovej stránke prevádzkovateľa;
3. Prevádzkovateľ je oprávnený tieto pravidlá kedykoľvek zmeniť. Novú verziu zásad o ochrane osobných údajov je povinný zverejniť na svojej webovej stránke www.cathotelkosice.sk.

Tieto zásady spracovania osobných údajov vstupujú do platnosti 01.11.2023