

Všeobecné obchodné podmienky

Prevádzkovateľ: MIPAZ s. r. o.

IČO: 36209571

Adresa: Repná 59, 040 13 Košice

Telefónne číslo: +421908353194

Webová stránka: www.cathotelkosice.sk

I. Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej len "VOP") upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy o ubytovaní mačky/ kocúra (ďalej len "Zmluva") uzatvorenej medzi Cat Hotel Košice, MIPAZ s.r.o., Repná 59, 040 13, Košice (ďalej len „Prevádzkovateľ“) a majiteľom zvierat'a (ďalej len ako "Objednávateľ "). VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a platia v plnom rozsahu, pokiaľ si Objednávateľ a Prevádzkovateľ nedohodnú v písomnej zmluve niektoré podmienky inak. Zmeny v dohodách alebo ich zrušenie musia byť potvrdené obidvomi zmluvnými stranami. Prevádzkovateľ poskytuje pre mačky/kocúrov služby v súlade so zákonom o veterinárnej starostlivosti č. 39/2007 Z.z. a chove spoločenských zvierat. Podľa zákona 115/1995 Z.z o ochrane zvierat chovateľ nesmie zviera opustiť s úmyslom zbaviť sa ho.

II. Spôsoby objednania ubytovania pre mačku/ kocúra

Objednávku predkladá Objednávateľ Prevádzkovateľovi osobne, telefonicky (+421908353194) alebo elektronicky (e-mailom: info@cathotelkosice.sk, prostredníctvom sociálnych sietí - facebook: <https://www.facebook.com/CatHotelKosice> , instagram: https://www.instagram.com/cat_hotel_kosice/?fbclid=IwAR1uJdXsrir9nO53LjHoPllylZnErnKu_0Caud_SCVyeGLptJYCGgw97gR0 alebo prostredníctvom rezervačného formulára dostupného na webovej stránke www.cathotelkosice.sk. Rezervácia ubytovania pre mačku/ kocúra musí obsahovať tieto údaje: meno a priezvisko Objednávateľa, telefonický kontakt na Objednávateľa, dátum začiatku a konca ubytovania (dátum príchodu a dátum odchodu), e-mailovú adresu Objednávateľa, počet ubytovaných zvierat a súhlas so spracovaním osobných údajov.

Všeobecne platí, že nepotvrdená objednávka nie je záväzná. Potvrdenie objednávky resp. informáciu o rezervácii termínu ubytovania dostane Objednávateľ do 24 hodín od jej doručenia. Objednávka, rezervácia a zrušenie rezervácie sú bezplatné.

Prevádzkovateľ ubytováva iba mačku/kocúra, ktorá/ý je na ubytovanie riadne prihlásená/ý. K prihláseniu je majiteľ mačky/ kocúra povinný predložiť pracovníkovi Prevádzkovateľa riadne vypísaný a potvrdený veterinárny preukaz s potrebnými náležitosťami.

III. Uzatvorenie Zmluvy, prevzatie/ odovzdanie zvierat

Zmluva sa uzatvára písomne spravidla v deň ubytovania zvierat'a. Zmluva zaväzuje Prevádzkovateľa až po jej podpísaní obidvomi zmluvnými stranami. Údaje v Zmluve sú pre obe zmluvné strany záväzné. Prevzatie a odovzdanie zvierat prebieha v časoch zverejnených na webovej stránke hotela www.cathotelkosice.sk (check-in a check-out). V inom čase je možné zviera priniesť/ vyzdvihnúť len po predchádzajúcej dohode s Prevádzkovateľom hotela.

IV. Ubytovanie mačky/ kocúra

1. Prevádzkovateľ ubytuje zviera podľa požiadavky Objednávateľa v priestoroch hotela Prevádzkovateľa.
2. Ubytovanie je nutné vopred objednať, objednávka ubytovania je bezplatná. Bez rezervácie ubytovania Prevádzkovateľ ubytuje zviera, len ak má voľnú kapacitu ubytovania.
3. Podmienkou ubytovania mačky/kocúra je kastrácia, platná vakcinácia proti besnote a infekčným ochoreniam (infekčná panleukopénia, infekčná kaliciviróza, chlamydióza, infekčná rinotracheitída), negatívny snap test na FIV/FelV ochorenia mačiek, ktoré musí byť potvrdené veterinárnym lekárom, odčervenie proti vnútorným parazitom (endoparazitom) a oštenenie voči vonkajším parazitom (ektoparazitom), podrobnosti o platnosti a najneskoršom termíne vykonania testu a vakcinácií sú zverejnené na webovej stránke www.cathotelkosice.sk.
4. Počas celého dňa bude mať mačka/kocúr k dispozícii pitnú vodu, miesto pre odpočinok, zabezpečený dostatok pohybu vzhľadom na jeho potreby. Každý deň bude v kontakte s človekom. Mačka/ kocúr bude v určitých intervaloch na voľno s ostatnými mačkami/ kocúrami s ohľadom na jeho temperament, znášanlivosť s inými mačkami a povahu.
5. Mačky/ kocúrov v žiadnom prípade neuväzujeme na reťaz, v prípade neznášanlivosti s inými mačkami/ kocúrami je umiestnený samostatne boxe s pravidelným voľným pohybom v priestoroch hotela.
6. Majiteľ berie na vedomie možné riziká spojené s ubytovaním svojej mačky/kocúra(napríklad zranenie pri hre, nežravosť mačky/ kocúra po odlúčení a pod.)
7. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zviera neubytovať, ak nie je kastrované, nemá platné očkovanie proti besnote a infekčným chorobám, ak nie je oštenené voči vnútorným a vonkajším parazitom a ak vykazuje známky akútneho ochorenia alebo sa správa agresívne.
8. Majiteľ mačky/ kocúra zároveň vyslovuje súhlas s tým, aby si Prevádzkovateľ vyhotovil fotodokumentáciu/ prípade videodokumentáciu a to za účelom propagácie hotela na sociálnych sieťach (facebook, instagram, TikTok, X, Youtube) a na webovej stránke hotela, prípadne preukázania jeho zdravotného stavu v prípade, ak by vznikli problémy majiteľa mačky/kocúra pri preberaní mačky/ kocúra.

V. Potrava a pitný režim

Potravu zvierat'a zabezpečuje Objednávateľ, ak sa zmluvné strany nedohodnú inak. Prevádzkovateľ je povinný nespotrebovanú potravu zabezpečenú Objednávateľom vrátiť Objednávateľovi pri ukončení ubytovania zvierat'a. Prevádzkovateľ je povinný dodržiavať pokyny Objednávateľa ohľadom stravovania zvierat'a, najmä dodržiavať druh potravy, na ktorú je zviera zvyknuté, čas kŕmenia a poskytovať neobmedzený prístup k čistej a nezávadnej pitnej vode.

VI. Cena ubytovania a platba

Cenník ubytovania prevádzkovateľ uverejňuje na výveske v Objednávateľovi prístupnej časti hotela a na internetovej stránke hotela, www.cathotelkosice.sk. Za jeden deň ubytovania sa považuje každý začatý deň ubytovania. Na predĺženie ubytovania je potrebný súhlas Prevádzkovateľa. Objednávateľ je povinný uhradiť cenu ubytovania vopred prevodom na účet alebo prostredníctvom platobnej karty pri príchode alebo pri odchode, resp. po predĺžení ubytovania doplatiť rozdiel pri prevzatí zvierat'a. Cenník doplnkových služieb je zverejnený na webovej stránke: www.cathotelkosice.sk.

V prípade neuhradenia ubytovania je Prevádzkovateľ oprávnený postupovať podľa platných právnych predpisov a bezodkladne o tom informovať orgány činné v trestnom konaní.

VII. Zranenie, ochorenie zvierat'a počas ubytovania

Prevádzkovateľ sa zaväzuje počas ubytovania zabezpečiť zvierat'u neodkladnú zdravotnú starostlivosť. Cenu za ošetrovanie je Objednávateľ povinný Prevádzkovateľovi uhradiť v plnej výške. Odkladnú starostlivosť je Prevádzkovateľ povinný vopred prerokovať s Objednávateľom. V prípade nesúhlasu Objednávateľa s vykonaním odkladnej starostlivosti Prevádzkovateľ nenesie zodpovednosť za následky na zdraví a živote zvierat'a. Prevádzkovateľ nezodpovedá za náhle zhoršenie zdravotného stavu resp. úhyn zvierat'a.

VIII. Ručenie v prípade vzniku škody

Objednávateľ ručí za všetky škody, ktoré Prevádzkovateľovi spôsobilo ním vlastnené zviera, a tieto škody Prevádzkovateľovi nahradí v plnej výške. Prevádzkovateľ ručí za škody spôsobené na majetku Objednávateľa prinesením do hotela, u ktorých bude jednoznačne a preukázateľne zistená vina Prevádzkovateľa, v žiadnom prípade však neručí za zranenia, ibaže by Prevádzkovateľ konal hrubo nedbanlivo alebo úmyselne. Prevádzkovateľ neručí za prípadnú graviditu zvierat'a, ak Objednávateľ zatajil, že zviera nie je kastované.

Prevádzkovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody vzniknuté Objednávateľovi mimo priestorov hotela (napríklad pri prevoze mačky/ kocúra domov).

IX. Odstúpenie od zmluvy

Objednávateľ je oprávnený ukončiť zmluvný vzťah kedykoľvek bez udania dôvodu a bez úhrady storno poplatkov, avšak o odstúpení od zmluvy je povinný informovať Prevádzkovateľa najmenej 24

hodín vopred, pričom je Objednávateľ povinný dohodnúť sa s Prevádzkovateľom na termíne a čase vyzdvihnutia zvierat'a. Prevádzkovateľ je oprávnený ukončiť zmluvný vzťah kedykoľvek, ak ubytované zviera, vyššia moc alebo iné mimoriadne okolnosti, za ktoré Prevádzkovateľ nezodpovedá, spôsobia nemožnosť splnenia Zmluvy. O odstúpení od zmluvy je Prevádzkovateľ povinný bezodkladne informovať Objednávateľa, pričom je Prevádzkovateľ povinný do doby vyzdvihnutia zvierat'a Objednávateľom zaistiť zvierat'u bezpečie.

X. Ostatné ustanovenia

V prípade, že niektoré ustanovenia týchto VOP sú alebo sa stanú neplatnými, neúčinnými alebo nerealizovateľnými, nebude týmto v ostatných ovplyvnená platnosť, účinnosť a realizovateľnosť týchto VOP. Podpísaním Zmluvy Objednávateľ potvrdzuje svoj bezvýhradný súhlas s týmito VOP. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek aktualizovať VOP. V prípade zmeny VOP počas zmluvného vzťahu sa zmluvný vzťah riadi znením VOP platným v čase uzatvorenia Zmluvy.

Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 01.11.2023